

## تقرير مناقشات الإدارة وتحليلاتها للسنة المالية المنتهية في ٣١/١٢/٢٠٢٥ م

يسر الإدارة التنفيذية أن تقدم لكم تقرير مناقشات الإدارة وتحليلاتها السنوي للشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي ش.م.ع.م. (الشركة) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ م. حيث يشمل هذا التقرير نظرة عامة على الاعمال التجارية للشركة والخدمات المقدمة منها للمشاركين والجمهور، وكذلك نظرة عامة عن الأداء المالي والتشغيلي وتحليل الموقف المالي وبيان للتغيرات الجوهرية مقارنة بالسنة الماضية، ويشمل التقرير نبذة عامة عن أعمال التدقيق الداخلي.

### الجودة والصحة والسلامة

شهدت الشركة خلال عام ٢٠٢٥ زيادة كبيرة في إجمالي ساعات العمل بلغت (٥٢.٧) مليون ساعة عمل مقارنةً بأكثر من (٣٢) مليون ساعة عمل في عام ٢٠٢٤، وذلك نتيجة التوسع في تنفيذ المشاريع الرأسمالية الكبرى ومشاريع إعادة تأهيل الشبكات والتمديدات، وفي هذا الإطار واصلت الشركة الحفاظ على مستويات عالية من الأداء في الصحة والسلامة المهنية، محققةً صفر وفيات، بما يعكس تطور وفاعلية نظام إدارة المخاطر وكفاءة الضوابط الوقائية المعتمدة.

وقد حققت الشركة في مؤشر معدل تكرار الحوادث (LTIFR) تحسناً ملحوظاً، حيث انخفض من (٠.٠٣) في عام ٢٠٢٤ إلى (٠.٠٢) في عام ٢٠٢٥، بما يعكس فاعلية إجراءات التحكم بالمخاطر والضوابط الوقائية المعتمدة. وقد دعمت الشركة هذا الأداء من خلال نهج مؤسسي متكامل شمل مراجعة ثقافة الصحة والسلامة واعتماد توصياتها على مستوى الشركة، وتطوير برامج التدريب وبناء القدرات، حيث تم تنفيذ (٥١,٣٤٩) ساعة تدريب في مجال الصحة والسلامة المهنية للموظفين والمقاولين، إلى جانب تعزيز التزام القيادة والمشاركة الميدانية، وتحسين آليات الإبلاغ عن الحوادث والمخاطر عبر الأنظمة الإلكترونية. كما تم تطبيق نظام تصاريح العمل الإلكتروني (e-PTW) في أعمال التشغيل والمشاريع، بما أسهم في رفع كفاءة التحكم بالمخاطر، وتعزيز الامتثال، وتحسين الرقابة على الأعمال عالية الخطورة. وفيما يتعلق بالسلامة على الطرق، تم قطع (٦٨,٠٢٩,١٩١) كيلومترًا خلال عام ٢٠٢٥ دون تسجيل أي حوادث مضيعة للوقت (LTI)، مدعومًا بنتائج نظام مراقبة المركبات (IVMS) التي أظهرت تحسناً عاماً في مستوى الالتزام بمتطلبات السلامة المرورية مقارنة بعام ٢٠٢٤ (بنسبة تحسن ٧٥.٧٪).

| أنواع الحوادث        | عدد الحوادث في عام ٢٠٢٤ | عدد الحوادث في عام ٢٠٢٥ | التغيير |
|----------------------|-------------------------|-------------------------|---------|
| الحوادث وشبكة الوقوع | ١٢١٥                    | ١٨٣٣                    | ٦١٨+    |
| الحوادث البسيطة      | ٧٤٤                     | ٥٥٢                     | -١٩٢    |
| الحوادث البيئية      | ٢٤                      | ١٠                      | -١٤     |



|  |   |   |                       |
|--|---|---|-----------------------|
|  | ١ | ١ | الحوادث المضيعة للوقت |
|  | ٠ | ٠ | الوفيات               |

كما تسعى الشركة بشكل مستمر إلى تطوير وتحسين أنظمة الإدارة المعتمدة لديها بما يتوافق مع المعايير الدولية، بما في ذلك نظام إدارة الجودة (ISO 9001) ونظام الإدارة البيئية (ISO 14001)، ونظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (ISO 45001)، ونظام إدارة أمن المعلومات (ISO 27001)، ونظام إدارة كفاءة المختبرات (ISO 17025)، ونظام إدارة مراكز الاتصال وتجربة العملاء (ISO 18295)، وذلك من خلال تطبيق نظام إدارة متكامل يضمن توحيد الحوكمة وتحقيق الكفاءة والامتثال المؤسسي.

وتُعد عمليات التدقيق الداخلي إحدى الأدوات الرئيسية لضمان الامتثال لهذه المعايير، حيث تهدف إلى تقييم مدى التزام العمليات والمتطلبات بنظام الإدارة المتكامل وفق معايير المراجعة المعتمدة، وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين ومجالات التطوير، وتقديم التوصيات اللازمة لتعزيز الالتزام بالمتطلبات النظامية، إضافة إلى التحقق من فعالية الإجراءات التصحيحية المتخذة.

وفي هذا الإطار، تنفذ الشركة عمليات التدقيق الداخلي لنظام الإدارة المتكامل سنوياً وفق الخطة المعتمدة، مما أسهم في إعادة اعتماد لشهادات الايزو (٩٠٠١، ١٤٠٠١ و ٤٥٠٠١) في محافظة مسقط، والحصول على شهادات أنظمة الإدارة في مجالات الجودة والبيئة والصحة والسلامة المهنية في محافظتي البريمي ومسندم، مع الاستمرار في العمل على توسيع نطاق الاعتماد ليشمل باقي المحافظات المشمولة بخدمات الشركة.

### الاستدامة البيئية

في عام ٢٠٢٥، عززت نماء لخدمات المياه حضورها كمؤسسة وطنية رائدة في الاستدامة البيئية من خلال إنجازات نوعية أسهمت في رفع الوعي البيئي وتحسين الصورة المؤسسية للشركة.

وقد توجت هذه الجهود بحصول الشركة على جائزتين مرموقتين على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي ضمن مسابقة الخليج للاستدامة في دبي، وفازت بجائزة أفضل اقتصاد دائري عن مشروع «كلاً»، وجائزة أفضل مشروع لإدارة المياه والمخلفات عن استخدام المياه المجددة في أنظمة التبريد، في تأكيد واضح على ريادة الشركة ودورها في دعم مستهدفات رؤية عُمان ٢٠٤٠.



وفي إطار الحوكمة المؤسسية، اعتمدت نماء لخدمات المياه الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) كركيزة أساسية ضمن توجهها الاستراتيجي، من خلال إقرار سياسة واستراتيجية ESG واعتماد إطار التمويل المستدام، بما عزز الشفافية، ودعم النمو المسؤول، ورسخ صورة الشركة كمؤسسة وطنية واعية بدورها البيئي ومسؤولة عن أثرها على المجتمع.

وعلى الصعيد التشغيلي، وبالتعاون مع هيئة البيئة، نفذت الشركة برنامجاً متكاملًا للإدارة البيئية شمل زراعة (١,٥٧٠) شتلة ضمن مبادرة البصرة الخضراء في محمية رأس الشجر بولاية قريات، إلى جانب تنفيذ أعمال تقييم لانبعاثات الروائح في عدد من محطات معالجة مياه الصرف الصحي، وتركيب وتشغيل (١٨) نظامًا لرصد جودة الهواء المحيط في محافظة مسقط وعدد من المحافظات.

كما تحقق تقدم ملموس في برنامج التحكم في الروائح بمحطة الأصب من خلال نهج متكامل للرصد والتحليل واتخاذ الإجراءات التصحيحية، واستكمال أعمال التشجير حول محيط المحطة كحاجز بيئي أسهم في تحسين جودة الهواء والحد من الروائح.

## الأعمال التجارية

بلغ إجمالي عدد حسابات المياه والصرف الصحي المسجلة لدى الشركة حتى تاريخ ٢٠٢٥/١٢/٣١ نحو ٩٨٧,٧١٤ حسابًا، موزعة بين الحسابات السكنية والتجارية والحكومية، حيث وصل عدد حسابات شبكات المياه إلى ٧٥٩,١٦٧ حسابًا، محققًا زيادة بنسبة ٣.٠١٪ عن العام السابق، بينما بلغ عدد حسابات خدمة الصرف الصحي ٢٢٨,٥٤٧ حسابًا، بزيادة قدرها ٠.٨٤٪ مقارنة بالسنة الماضية، كما شهد عدد المستفيدين من خدمات المياه المجددة ارتفاعًا بنسبة ٣٦.٤٪ مقارنة بالعام السابق، ليصل إلى ٣١١ مستفيدًا بعد أن كان ٢٢٨ مستفيدًا في عام ٢٠٢٤م.

بلغ عدد مشتركى خدمة العداد مسبق الدفع خلال عام ٢٠٢٥ نحو ٤٧,٤٨٠ مشتركًا، مقارنة بـ ١٥,٨٧٠ مشتركًا في عام ٢٠٢٤، محققًا نسبة زيادة تجاوزت ١٠٠٪. كما بلغت نسبة إنجاز مشروع تركيب العدادات الذكية خلال عام ٢٠٢٥ حوالي ٩٩.٣٪، مقارنة بـ ٩٠٪ في عام ٢٠٢٤، بزيادة قدرها ٩.٣٪ وفيما يتعلق بالفوترة، فقد تم إصدار ٩٧.٧٪ من الفواتير استنادًا إلى القراءات الفعلية.

أما بالنسبة لمركز الاتصال، فقد بلغ إجمالي تحقيق مستوى الخدمة (SLA) نحو ٧٦.٦٩٪ خلال عام ٢٠٢٥، مقارنة بـ ٦٩٪ في عام ٢٠٢٤، بزيادة حوالي ١١.١٤٪. وأسهمت الشركة خلال العام في دعم بعض المبادرات ضمن برامج المسؤولية الاجتماعية، شملت مجالات البحوث، والثقافة، والصحة، والبيئة.

## الأداء المالي

حققت الشركة أداءً ماليًا قويًا خلال العام، حيث بلغ صافي الربح ١٢٠ مليون ريال عماني مقارنة بـ ٥٦.٨ مليون ريال عماني في العام السابق، بزيادة قدرها ٦٣ مليون ريال عماني، مما أسهم في ارتفاع العائد على حقوق المساهمين من ٨٪ في ٢٠٢٤ إلى ١٤٪ في ٢٠٢٥. وانخفضت المصروفات التشغيلية بمقدار ٣٥ مليون ريال عماني نتيجة تراجع تكاليف شراء المياه (١٩ مليون ريال عماني) بسبب خفض الفاقد الفني بنسبة ٢٥٪، إضافة إلى انخفاض مصروفات الصيانة (١٥ مليون ريال عماني) وتكاليف



الموظفين (١.٨ مليون ريال عماني) بدعم من برنامج التقاعد المبكر. كما ارتفعت الإيرادات المنظمة بنسبة ٦٪ لتصل إلى نحو ٤٥٤ مليون ريال عماني، مع تحسن ملحوظ في الربحية نتيجة خفض تكاليف التمويل وتحسين هيكل التكاليف، وبلغ نمو قاعدة الأصول المنظمة (RAB) ١٢٪.

## الموارد البشرية

بلغ إجمالي عدد موظفي الشركة حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٥ م (١٩٨٨) موظفًا، مع تحقيق نسبة تغطية بلغت (٩٩.٩٠٪). وفي إطار تعزيز الكفاءات وتلبية احتياجات العمل، واصلت الشركة جهودها في استقطاب وتطوير الموارد البشرية. حيث تم تعزيز القوى العاملة من خلال تعيين (٦٥) موظفًا كتعيينات جديدة، شملت تعيين (١) موظف من خارج الشركة و(٦٤) إعادة تعيين داخليًا عبر التنافس على الوظائف الشاغرة. وفي المقابل، بلغت عدد حالات إنهاء الخدمة (٢٧) حالة، تنوعت بين التقاعد، الاستقالة، والوفاة.

وفي مجال تطوير القدرات، تم تنفيذ (٥٥) برنامجًا تدريبيًا، بإجمالي (٥٥٤٠) مشاركة تدريبية، وبنسبة تغطية بلغت (٩٠٪) من إجمالي عدد الموظفين، بتكلفة إجمالية بلغت (١,٢٨٧,٧٠٥) ريال عماني، وذلك بهدف رفع الكفاءة وتعزيز الأداء الوظيفي.

وفي إطار تعزيز الثقافة المؤسسية، تم تنفيذ استبيان قياس الثقافة المؤسسية لعام ٢٠٢٥، بمشاركة (١٠٧١) موظفًا وبنسبة استجابة بلغت ٥٢.٦٣٪، بما يعكس مستوى جيدًا من الوعي المؤسسي والتفاعل مع مبادرات التطوير. وأظهرت نتائج الاستبيان تحسنًا جوهريًا مقارنة بالعام السابق، حيث ارتفع مؤشر ارتباط الموظفين إلى ٦٧.٥٠٪ محققًا نموًا قدره ١٩.٦٧٪، كما سجل معدل توصية الموظفين بالعلامة الوظيفية (eNPS) نسبة ٦٣.١٢ % بزيادة بلغت ٢٤.٦٣٪. وتعكس هذه المؤشرات أثرًا إيجابيًا مباشرًا لمبادرات التطوير وبناء القدرات، وتسهم في ترسيخ بيئة عمل داعمة، وتعزيز الاستقرار المؤسسي، ورفع مستوى الجاهزية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة.

## الأداء التشغيلي

تم إنتاج (٤٢٨,٦١٤,٥٢٠) مليون متر مكعب من المياه الصالحة للشرب في عام ٢٠٢٥ م مقارنة بـ (٤٤٥,٨٦٨,١٥٢) مليون متر مكعب تم إنتاجها في عام ٢٠٢٤ م، أي بنسبة انخفاض بلغت ٤٪. كما نود أن نشير إلى أن إجمالي كميات المياه المفقودة من المياه الصالحة للشرب بلغت حوالي (١٤٠,٦٨٧,٠٢٦) مليون متر مكعب في ٢٠٢٥ م مقارنة بـ (١٦٥,٢٨٩,٣٢٨) مليون متر مكعب خلال ٢٠٢٤ م. الجدير بالذكر أن نسبة المياه المفقودة قد انخفضت في الشقين الفني والتجاري نتيجة الجهود المبذولة من قبل الشركة.

ويعود السبب الرئيسي في خفض فاقد المياه خلال عام ٢٠٢٥ م إلى جهود الشركة في وضع الخطط التي من شأنها تقليل فاقد المياه، المتمثلة في استمرار جهود دعم الفرق الفنية في عملية التقصي والبحث عن التسربات في الشبكات، وتقصي الوحدات غير



المفوترة من قبل واستبدال العدادات العاطلة. كما تم خلال العام التوسع بتركيب العدادات الذكية التي تساهم بشكل كبير في تعزيز ورفع جودة بيانات استهلاك المشتركين، وكذلك العمل على استحداث وإدخال تقنيات جديدة لتحديد أماكن وأسباب التسربات في الشبكة، ومنها استخدام مجسات الضوضاء التي تعمل على مراقبة شبكات المياه، وأيضًا عن طريق استخدام تطبيقات الأقمار الصناعية. وذلك بجانب أعمال الصيانة الدورية الوقائية والاستجابة السريعة للبلاغات التي تشمل إصلاح التسربات المرئية. كما قامت الشركة بالاستمرار بتنفيذ الخطة الموضوعية لإعادة تأهيل خطوط الشبكات المتهاكلة التي تكررت فيها بلاغات التسربات والانقطاعات.

أما بالنسبة لمؤشر جودة المياه الصالحة للشرب فقد تم تحقيق إنجاز أعلى من المستهدف، حيث بلغت نسبة جمع العينات (١٠٠٪)، وبلغت نسبة العينات المطابقة للمواصفات نسبة (٩٩,٧٩٪). كما تولي الشركة اهتماما كبيرا لمؤشر استمرارية المياه حيث حققت الشركة نسبة (٩٨,٥٣٪).

كما بلغ حجم تدفق مياه الصرف الصحي إلى محطات معالجة مياه الصرف الصحي (٩٥.٢١) مليون متر مكعب خلال عام ٢٠٢٥ م مسجلاً انخفاضاً بنسبة (٤.٧٤٪) مقارنة بعام ٢٠٢٤م الذي بلغ فيه حجم التدفق (٩٩.٩٤) مليون متر مكعب، ويُعزى ذلك إلى انخفاض كميات المياه المتدفقة من الشبكات والصهاريج إلى محطات المعالجة. ونتيجة لذلك، انخفض إنتاج المياه المعالجة من (٩٦.٧٢) مليون متر مكعب في عام ٢٠٢٤م إلى (٩٢.٩٣) مليون متر مكعب خلال عام ٢٠٢٥م، بنسبة تراجع (٣٩٢٪) وفيما يخص مصنع سماد (كلا)، فقد بلغ إجمالي الإنتاج خلال عام ٢٠٢٥م نحو (٥١٥,٨٧٤) ألف كيس بمختلف الأحجام، محققاً ارتفاعاً بنسبة (١٩.٩١٪) مقارنة بعام ٢٠٢٤م الذي بلغ فيه الإنتاج (٤٣٠,٢١٣) ألف كيس. كما تم تحقيق (٩٦.٥٦٪) من مؤشر نسبة الالتزام بمعايير الجودة المحددة من قبل هيئة البيئة خلال عام ٢٠٢٥م، بانخفاض طفيف مقارنة بعام ٢٠٢٤م الذي سجل (٩٧٪).

وبالإضافة إلى ما سبق، انخفضت نسبة تصريف المياه المعالجة في المصببات البحرية والأودية إلى (٣٩.٨٦٪) من إجمالي مياه الصرف الصحي المعالجة خلال عام ٢٠٢٥م، مقارنة بنسبة (٤٤.٥٪) في عام ٢٠٢٤م، وذلك في حالات الطوارئ ووفقاً للتراخيص الصادرة من الجهات المعنية.

## تنفيذ المشاريع

استمرت الشركة بالاستثمار في توسعة شبكتها لتحسين جودة خدماتها وتقديم خدمات أفضل للمياه والصرف الصحي لعملائها. وتشمل هذه الاستثمارات تحديث البنية التحتية القائمة، وبناء أصول جديدة، وتوسيع الخدمات القائمة، إذ بلغ إجمالي قيمة الأعمال المنجزة للمياه والصرف الصحي ١٦٩,٥ مليون ريال عماني موزعة على قطاع المياه بمبلغ وقدره ١١٣ مليون ريال عماني ولقطاع للصرف الصحي بمبلغ وقدره ٥٦.٥ مليون ريال عماني. وتوزعت الأعمال المنجزة للمشاريع بحسب المحافظات كالتالي:



| المحافظات          | الاعمال المنجزة للمياه (مليون) ريال عماني | الاعمال المنجزة للصرف الصحي (مليون) ريال عماني |
|--------------------|---|--|
| مسقط               | ٢١,٣٨٤,٩٠٥                                | ٤٠,٧٩٢,٢٧٣                                     |
| الظاهرة            | ٣٥,٩٢٧,٢٩١                                | ٦٤,٤٥٥   |
| شمال وجنوب الباطنة | ١٠,٦٤٤,١٠٩                                | ١١,٤٨٦,٣١٨                                     |
| البريمي            | ٧٧٧,٥٦٥                                   | ٠  |
| الداخلية           | ٣٥,٢٦٨,٦٢٤                                | ٢٨٤,٨٠٥  |
| الوسطى             | ٠   | ٥٢,٣١٧   |
| شمال وجنوب الشرقية | ٨,٥٦٥,٠٤٢                                 | ٢,٤٤٣,٥٣٩                                      |
| مسندم              | ٠   | ٠  |
| أخرى               | ٥٠٢,٠٠٠                                   | ١,٣٠٠,٢٥٥                                      |
| <b>الإجمالي</b>    | <b>١١٣,٠٦٩,٥٣٥</b>                        | <b>٥٦,٤٢٣,٩٦٢</b>                              |

كما قامت الشركة بإسناد عدد من المشاريع خلال العام ٢٠٢٥م، حيث بلغ عدد المشاريع المسندة في كلا القطاعين عدد (٣٤) مشروع بقيمة عقود بلغ تكلفتها (٢٠٨,٠٠٥,٢٢٨) مليون ريال عماني مشروع موزعة كالاتي:

- قطاع المياه عدد (١٨) مشروع بمبلغ بقيمة تبلغ (٧٥,٥٨٠,٥٣٤) مليون ريال عماني.
- قطاع الصرف الصحي عدد (١٦) مشاريع بقيمة تبلغ (١٣٢,٤٢٤,٦٩٤) مليون ريال عماني.

وقد تم الانتهاء من بعض من مشاريع المياه خلال عام ٢٠٢٥، حيث بلغ عدد المشاريع المكتملة (١٢) مشروع باستثمارات رأسمالية بلغت (٢٨٢.٥) مليون ريال عماني.

#### التخطيط وإدارة الأصول

أولت الشركة اهتماماً بالغاً في تحسين عملياتها في التخطيط وإدارة الأصول، ومن أبرز ما تم التركيز عليه قيام الشركة بتحديث الخطط الرئيسية لقطاع المياه والصرف الصحي بالتعاون مع جميع الشركاء وإخراجها بخطة رئيسية تكاملية واحدة للقطاعين مداها الزمني ٢٠٥٠، حيث يصاحب الخطة برنامج استثماري طموح يعتبر خارطة طريق لتحقيق مؤشرات القطاع في رؤية عمان ٢٠٤٠. كما ومن ضمن الأعمال قامت الشركة بإسناد الحزمة الثانية والثالثة من مشروع تقييم الخزانات الجوفية لعدد من حقول الأبار الرئيسية التي تستخدمها الشركة في إمدادات المياه بهدف تحديد الضخ الآمن من الخزانات الجوفية لهذه الحقول.

كما قامت الشركة بتأسيس فريق يضم أعضاء من هيئة تنظيم الخدمات العامة والشركات المشغلة، حيث قام هذا الفريق بإعداد وثيقة بيانات المياه وفق ما نص عليه المرسوم السلطاني رقم (٢٠٢٣/٤٠) بشأن إصدار قانون تنظيم قطاع المياه والصرف الصحي



والترخيص الممنوح للشركات المشغلة، وتم تسليم مسودة الوثيقة لهيئة تنظيم الخدمات العامة للاعتماد. وفيما يتعلق بهندسة الأصول، فقد تم انجاز العديد من الأعمال كالتالي:

- (١) إنجاز مشروع الإستراتيجية لإدارة الحمأة والاستفادة منها في إنتاج الطاقة.
- (٢) الانتهاء من دراسة الجدوى الاقتصادية من تطبيق مبدأ تحويل الحمأة إلى طاقة لتنفيذ أول مشروع في محطة الأنصب لمعالجة مياه الصرف الصحي.
- (٣) الانتهاء من التطبيق التجريبي للمواد البيولوجية للتقليل من إنتاج الحمأة في محطة معالجة مياه الصرف الصحي في بوشر الشعبية والاعتماد الفني.
- (٤) الانتهاء من التصاميم التفصيلية للخط الرئيسي لشبكة بوشر للصرف الصحي وطرح مناقصة التنفيذ.
- (٥) الانتهاء من دراسة الحلول الفنية المقترحة لحل مشاكل الروائح المنبعثة من مصنع السماد "كلاً".
- (٦) المشاركة في مراجعة الخطط الهيكلية العمرانية لمشاريع وزارة الإسكان والتخطيط العمراني.
- (٧) المشاركة في مراجعة دليل اشتراطات ومتطلبات البناء مع وزارة الإسكان والتخطيط العمراني.
- (٨) الانتهاء من مراجعة التصاميم الهندسية لجميع أنظمة نقل وتوزيع مياه الشرب والري والصرف الصحي بمدينة السلطان هيثم.
- (٩) تم تحديد وتقييم الأصول المعرضة لمخاطر عالية والدراسات اللازمة لإيجاد الحلول لها.
- (١٠) تحديث وتطوير نظام إدارة الأصول وفق أفضل المعايير الدولية (ISO55001)
- (١١) العمل جاري بإدارة الأصول من خلال تجويد البيانات المكانية لتكون الممكن لعملية التحول الرقمي حيث يهدف مشروع المسح الجغرافي لأصول قطاع المياه والصرف الصحي في محافظة مسقط وبقية المحافظات إلى رفع الدقة المكانية والوصفية للبيانات الجغرافية وتحديث الخرائط الرقمية وقواعد البيانات، بما يدعم التخطيط، وإدارة البنية الأساسية، واتخاذ القرار المبني على بيانات موثوقة وكفاءة عالية.
- (١٢) تم تنفيذ إطار تحديد أولوية الأصول وتخفيف المخاطر كبرنامج ممتد لثلاث سنوات، شمل أصول المياه والصرف الصحي في المحافظات الأخرى.
- (١٣) في عام ٢٠٢٥، تم تقييم ٤٦٣ موقعاً، حيث جرى تصنيف المخاطر حسب مستوى الخطورة، ووضع استراتيجيات التخفيف للحالات ذات الأولوية العالية.

#### الابتكار والاستدامة

تمضي الشركة قدماً بإصرار وثبات تام في رؤيتها ورسالتها نحو تحقيق الابتكار والتنمية المستدامة وتعزيز مسؤوليتها المجتمعية وفق أسس علمية وعملية تتماشى مع أولويات رؤية عمان ٢٠٤٠. كما تسعى الشركة إلى تعزيز دور البحث والتطوير والابتكار من خلال دراسة وتطبيق أحدث التقنيات في قطاع المياه، حيث تعمل على إيجاد حلول مبتكرة تساهم في تحسين استخدام الموارد المائية بشكل مستدام، وتطوير عمليات التشغيل ورفع الكفاءة والفعالية، بالإضافة إلى تحسين جودة المياه، وتقليل الفاقد من المياه. وتجدر الإشارة إلى أن الشركة، وبالتعاون مع جهاز الاستثمار العُماني، قامت بدعم برنامج ما بعد الهاكاثون، حيث تم تقديم الدعم لخمس فرق من هاكاثون قمم، الذي نظّمته وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والابتكار (سابقاً) لمشاريع التخرج الطلابية. وقد



شمل الدعم تقديم الإسناد الفني للفرق المشاركة، إلى جانب تعيين مستشار متخصص لتطوير برنامج خاص، وتقديم الدعم في إعداد نماذج الأعمال والنماذج المالية، بهدف الوصول إلى النماذج الأولية للمشاريع أو تطوير منتج قابل للتطبيق. ويأتي ذلك إيماناً من الشركة بأهمية تعزيز ثقافة الابتكار، ودعمًا لتوجه ورؤية جهاز الاستثمار العُماني نحو تعزيز الاقتصاد القائم على المعرفة وزيادة القيمة المحلية المضافة.

كما تمضي الشركة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ٢٠٣٠ بما يتوافق مع احتياجات الأجيال الحاضرة دون المساس بحقوق الأجيال القادمة. إذ تضمنت خطة الشركة ٢٠٢٣-٢٠٢٧ عدة مستهدفات مستقبلية منها العمل على حصول الجميع بشكل منصف على مياه الشرب وخدمات الصرف الصحي المأمونة بأفضل كلفة اقتصادية، بما يسهم في الاستخدام الأمثل للموارد المائية والمحافظة عليها من الاستنزاف والتلوث، إضافة إلى زيادة الوعي بأهمية ترشيد استخدامها. وقد بلغت نسبة تغطية السكان بشبكات المياه ٧٢.٤٪ بنهاية العام المنصرم في حين بلغت نسبة التغطية بشبكات الصرف الصحي ٣١.٧٪ مقارنة بشبكات المياه.

كما تمضي الشركة قدماً لتنفيذ مبادرات المشاريع الاستراتيجية نحو الحياد الصفري الكربوني لتوائم البرنامج الوطني للانتقال التدريجي إلى الحياد الصفري الكربوني ٢٠٥٠م كموعداً لتحقيق الحياد الكربوني (صفر انبعاثات) في سلطنة عمان، وذلك تأكيداً على ضرورة بذل المزيد من الجهود الوطنية لمواجهة تغير المناخ، من خلال تطوير الطاقة النظيفة والمشاريع الخضراء، والاستثمار في الهيدروجين الأخضر، وزيادة المساحات الخضراء، وإعادة استخدام الموارد. وهذه الجهود تعكس التزام نماء لخدمات المياه بالتنمية المستدامة.

وبالإضافة إلى بعض المشاريع المذكورة أعلاه تم إنجاز عدد من مشاريع الابتكار والاستدامة في قطاع المياه في عام ٢٠٢٥ ومنها:

- (١) تم تحديث إستراتيجية الاستدامة لخطة نماء للمياه للوصول للحياد الصفري الكربوني ٢٠٥٠ بما يتماشى مع المخطط الرئيسي المحدث للشركة.
- (٢) تم طرح أول مشروع للطاقة الشمسية (Solar PV) في مواقع مختارة بالشركة وبسعة إجمالية تبلغ ٢٠ ميغاواط، حيث تم استلام العروض الفنية وتقييمها واعتمادها.
- (٣) تم الإنتهاء من دراسة الجدوى لإنتاج الطاقة الكهرومائية من خطوط النقل الاستراتيجية وشبكات المياه والبدء في أعداد المناقصة للمشروع الأول.
- (٤) عملت خطة متكاملة لثلاث سنوات تهدف إلى رفع كفاءة استهلاك الكهرباء وتقليل انبعاثات الكربون.

وفي التعاون البحثي وتعزيزاً للاستفادة القصوى من إمكانات الجامعات المحلية في مجال البحث العلمي، وقّعت الشركة خلال عام ٢٠٢٥ ثلاث مذكرات تفاهم مع كلٍ من الجهات التالية:

- (١) جامعة التقنية والعلوم التطبيقية (UTAS)
- (٢) جامعة السلطان قابوس (SQU)
- (٣) جامعة الشرقية



بالإضافة إلى ذلك، تم توقيع ثلاث اتفاقيات دراسات أكاديمية وخدمات استشارية بقيمة إجمالية بلغت ١٩٠.٠٠٠ ريال عُمانِي، وذلك على النحو التالي:

- (١) دراسة رصد وإدارة ازدهار الطحالب الضارة - جامعة السلطان قابوس (SQU)
- (٢) دراسة استشارية حول المتغيرات المؤثرة على المياه الحضرية - جامعة السلطان قابوس (SQU)
- (٣) دراسة استشارية حول تطبيقات المياه المعالجة - جامعة الشرقية

### التدقيق الداخلي

يعد التدقيق الداخلي جزءاً أساسياً من نظام الرقابة الداخلية في الشركة، حيث يهدف إلى تقييم فعالية العمليات والإجراءات المتبعة لضمان التزام الشركة بالقوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل المخاطر، ويهدف التدقيق الداخلي إلى ضمان أن أنشطة الشركة تتم وفقاً للسياسات المعتمدة والمعايير المحددة كما يساهم في تحديد الفرص لتحسين الأداء واكتشاف أي مخالفات أو تجاوزات قد تحدث. حيث تقوم دائرة التدقيق الداخلي للشركة بالقيام بأعمال التدقيق الداخلي في الشركة واعداد التقارير اللازمة بعمليات التدقيق والاجتماع بشكل دوري سواء مع الإدارة التنفيذية أو لجنة التدقيق والمخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة. كما تقوم لجنة التدقيق والمخاطر بعرض تقارير دورية لمجلس الإدارة عن أعمال التدقيق الداخلي السنوية والتقارير المرفوعة من قبل دائرة التدقيق الداخلي.


ختاماً،،،

إن التحدي القادم هو العمل على تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل الفاقد من المياه لأسباب تجارية أو فنية، وعلى الأخص التركيز على تجربة المشتركين والعمل على تحسينها. عليه يتم ربط التقدم في الجوانب المشار إليها بأهداف سنوية ومؤشرات أداء محددة، وقابلة للقياس، والتنفيذ، وواقعية ومربوطة بأطر زمنية محددة.

ويسرني هنا أن أتقدم أصالة عن نفسي بالشكر الجزيل لمجلس الإدارة على دعمهم المتواصل، والزملاء في الإدارة التنفيذية وجميع الزملاء الموظفين على جهودهم خلال العام متطلعاً بأن نستمر في العمل الجاد والمخلص لتحقيق إنجازات أفضل، والشكر موصول إلى المساهمين الكرام لتعاونهم البناء والمثمر ولجميع الجهات المعنية من مؤسسات وأفراد وخاصة المشتركين على ثقهم في خدماتنا والتي نسعى دائماً إلى الارتقاء بها نحو الأفضل.

وفقنا الله جميعاً لخدمة هذا البلد المعطاء في ظل القيادة الحكيمة لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم -حفظه الله ورعاه- وأدام عليه نعمة الصحة والعافية والعمر المديد.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

  
قيس بن سعود الزكواني  
الرئيس التنفيذي

